

Die Vorsicher GmbH misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten größte Bedeutung bei. Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Unser Unternehmen legt besonderen Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und gemäß den Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG) zu verarbeiten.

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir Ihre Daten nutzen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutz und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können. Wir kommen damit zugleich unserer Verpflichtung nach Art. 13 DSGVO nach.

## I. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich (Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO) ist die:

**Vorsicher GmbH**, Klingsorstraße 14, 12167 Berlin, Deutschland

Telefon: 0800 444 44 22

E-Mail: [datschutz@vorsicher.de](mailto:datschutz@vorsicher.de)

**Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:**  
[gdpr@vorsicher.de](mailto:gdpr@vorsicher.de)

## II. FÜR WEN GELTEN DIESE DATENSCHUTZHINWEISE?

In diesen Datenschutzhinweisen geht es um personenbezogene Daten von:

- Besucher unserer Websites wozu auch unsere Facebook-Fanpage gehört;
- Interessenten und Kunden unseres Unternehmens, die natürliche Personen sind;
- die Nutzer unserer iOS- und/oder Android-App;
- allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen, z.B. auch Bevollmächtigte, Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen.

## III. WELCHE DATEN NUTZEN WIR UND FÜR WELCHE ZWECKE?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Vertragsanbahnungsphase und/oder im Rahmen unserer Vertragsbeziehung von Interessenten, Vertragspartnern und/oder unseren Kunden oder deren Vertretern/Bevollmächtigten oder Mitarbeitern erhalten. Weiter verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere mobile App nutzen. Das heißt, wir erheben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sich für unsere Produkte interessieren, sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder aber im Rahmen bestehender Vertragsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

### 1. UNSERE MARKETING-MASSNAHMEN

#### 1.1. Kategorien Ihrer Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten:

- Ihr/Ihre persönlichen Identifikationsangaben, z.B. Vor- und Nachname, Titel, Anrede, Firma, Position/Funktion, Private und dienstliche Anschrift, private und dienstliche Telefonnummer/Mobilnummer, private und dienstliche E-Mail-Adresse, Faxnummer, Land Ihre Wohnstätte;
- Adresse und Angaben zu dem Objekt, welches mit Sicherheitssystemen ausgestattet werden soll;
- Kopien des Schriftverkehrs/Kommunikationsinhalte;
- Audioaufnahmen, wenn unsere Mitarbeiter Sie anrufen.

#### 1.2. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

- Angebot von unseren Produkten und Dienstleistungen;
- Terminvereinbarung für Bewertung Ihrer Sicherheitsanforderungen und Vorstellung unserer Dienstleistungen und Services;
- Stärkung der Kundenbeziehung, z.B. Kundenbindungsmaßnahmen;
- Aufrechterhaltung, Gewährleistung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienste, insbesondere durch die Durchführung von Umfragen und die Analyse von Daten, beispielsweise um die Häufigkeit von Notfallalarmen bei unseren Kunden zu untersuchen. Die Analyse der Daten aus Ihrer Nutzung unserer Produkte, Dienste und unserer App hilft uns auch dabei, Ihren Bedarf und Ihre Produktinteressen besser zu erkennen;
- Entwicklung neuer Produkte und Dienste;
- Direktwerbung, wir schreiben Ihnen beispielsweise Briefe, SMS oder E-Mails mit aktuellen Angeboten, Informationen über aktuelle Leistungen und Produkte sowie Neuigkeiten über unser Unternehmen und zu Themen betreffend Sicherheit und Sicherheitssysteme (z.B. Newsletter);
- Durchführung der Qualitätskontrolle;
- Schulungen für unsere Mitarbeiter.

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Wahrung unserer in den jeweiligen Zwecken verkörperten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Direktwerbung per E-Mail oder SMS erfolgt in der Regel nur aufgrund Ihrer informierten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Auch auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis nach § 7 Abs. 3 können wir Betroffenen ggf. bestimmte Informationen per E-Mail übersenden.

### 2. NUTZUNG DER WEBSEITE WWW.VORSICHER.DE

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung erfasst. Wie die meisten Internetseiten zeichnen auch wir regelmäßig Daten auf, die von Ihrem Internet-Browser übertragen werden.

#### 2.1. Kategorien Ihrer Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten:

- Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse;
- Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert und es werden Technologien zur Analyse, zum Tracking und zur Auspielung zielgruppenspezifischer Werbung eingesetzt (siehe unten die Ziffern 2.3 und 2.4).

#### 2.2. Zwecke der Verarbeitung

- Erfüllung der Anfragen der Nutzer;
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen;
- Bereitstellung der über die Webseite zur Verfügung stehenden Dienste;
- Technische Verwaltung der Webseite und ihre operativen Funktionen einschließlich der Lösung von technischen Problemen, statistische Analyse, Tests;
- Verhinderung der betrügerischen Aktivitäten oder Missbrauch auf der Webseite oder im Zusammenhang mit der Webseite.

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Wahrung unserer in den jeweiligen Zwecken verkörperten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

#### 2.3. Einsatz von Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen

verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Die Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies
- Persistente Cookies

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

- Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Safari  
[https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en\\_US&locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US&locale=de_DE)

### 2.4. Verwendung von internetstypischen Technologien zur Analyse, zum Tracking oder zum Auspielen zielgruppenspezifischer Werbung:

#### 1) Google Maps

Die Webseite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

#### 2) Google Web Fonts

Die Webseite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq/> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

#### 3) Google Analytics

Die Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://policies.google.com/?hl=de>

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt:

Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp0“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Wir verwenden Google Analytics zudem, um Ihnen zielgruppenspezifische Werbung über das Google Werbenetzwerk anzuzeigen. Hierzu übermitteln wir an Google ggf. Daten über die von Ihnen angesehenen Angebote bzw. bestimmte damit zusammenhängende Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden). Google verwendet diese Daten, um Ihnen zielgruppenspezifische Werbung beim Besuch unserer Seite oder unsere Werbung auf anderen Seiten des Google Netzwerks auszuspielen (sog. „Remarketing“- bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### 4) Google Tag Manager

Wir verwenden auf dieser Website den Dienst Google Tag Manager, über den sog. Website-Tags verwaltet werden können. Tags sind kleine Codeelemente auf unserer Website, die uns dabei unterstützen die nachfolgend beschriebenen Technologien und Dienstleistungen einzubinden und zu verwalten.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: <http://www.google.de/tagmanager/faq.html> sowie unter <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

Welche Tags gesetzt und Technologien eingebunden, welche Daten dabei erhoben werden und wie Sie ggf. widersprechen können, können Sie den weiteren Erläuterungen in diesem Abschnitt unserer Datenschutzerklärung entnehmen.

#### 5) Google AdWords und Google Conversion-Tracking

Diese Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm von Google. Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Die erforderlichen Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

#### 6) DoubleClick

DoubleClick by Google ist eine Dienstleistung von Google. DoubleClick by Google verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser oder Gerät eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Hierdurch kann die Kampagnenleistung verbessert werden oder zum Beispiel verhindert, dass Sie dieselbe Anzeige mehrmals sehen. Darüber hinaus kann Google mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Die Cookies enthalten laut Google keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Technologie baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Darüber hinaus ermöglicht uns die Technologie „DoubleClick Floodlight“ zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Display/Video-Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform aufgerufen oder auf diese geklickt haben. Diese Informationen werden verwendet, um Ihnen später Werbung auszuspielen zu können.

Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie zum Beispiel die Verwendung von Cookies von der Domain [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) blockieren. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link

<https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=de-DE> die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

Alternativ können Sie die DoubleClick-Cookies auf der folgenden Seite deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

Nähere Informationen zu Datenschutz und Cookies bei Google sind in der Datenschutzerklärung von Google zu finden: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### 7) Facebook-Pixel und Custom Audiences

Wir setzen den "Facebook-Pixel" der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Wir setzen den "Facebook-Pixel" der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“) ein. Durch den Aufruf dieses Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook in der Folge erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, und Sie z.B. so auf unsere Seite gelangt sind. Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Zudem werden die vom Pixel erfassten Daten in gewissen Situationen zum Ausspielen von zielgruppenspezifischer Werbung verwendet. Insbesondere falls Sie

bei Facebook angemeldet sind, verweisen wir im Übrigen auf deren Datenschutzinformationen <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sollten Sie die Verwendung der Pixeldaten für zielgruppenspezifische Werbung unterbinden wollen, können Sie dies tun, indem Sie unter dem nachfolgenden Link die entsprechenden Einstellungen vornehmen: <https://www.facebook.com/ads/settings>.

Alternativ können Sie den Facebook-Pixel auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter dem folgenden Link deaktivieren: <http://www.aboutads.info/choices/>. Soweit bei Einsatz des Facebook Pixels von uns personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung liegt dabei in den beschriebenen Zwecken.

Wir verwenden innerhalb unseres Internetauftritts zudem die Funktion „Custom Audiences über deine Website“ des sozialen Netzwerks Facebook. Mit Hilfe dieser Funktion kann Facebook erkennen, dass Sie unsere Seite besucht haben und Ihnen so zielgruppenspezifische Werbung anzeigen. Dabei ist der Facebook-Pixel, ein sog. Zählpixel auf unseren Seiten integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Zählpixel eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch neben gewissen technischen Daten u. a. auch die Information, dass von Ihrem Endgerät unsere Seite aufgerufen wurde. Wenn Sie Facebook-Nutzer sind, kann Facebook hierdurch den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass Facebook möglicherweise eine Identifizierung über mehrere Websites hinweg vornehmen kann. Wir als Anbieter der Seiten haben aber keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook. Wir können lediglich auswählen, welchen Segmenten von Facebook-Nutzern (wie Alter, Interessen) unsere Werbung angezeigt werden soll. Dabei nutzen wir eine von mehreren Arbeitsweisen von Custom Audiences, bei der, abgesehen von den durch den Pixel erhobenen Daten, keine Datensätze, insbesondere keine E-Mail-Adressen unserer Nutzer – weder verschlüsselt noch unverschlüsselt – an Facebook übermittelt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Bitte klicken Sie hier, wenn Sie keine Ausspielung von zielgruppenspezifischer Werbung via Custom Audiences wünschen: <https://www.facebook.com/ads/settings>.

Alternativ können Sie den Facebook Pixel auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter dem folgenden Link deaktivieren: <http://www.aboutads.info/choices/>

#### 8) Outbrain Amplify und Outbrain Pixel

Auf unserer Webseite nutzen wir die Technologien Outbrain Amplify und Outbrain Pixel des Anbieters Outbrain UK Ltd. (5 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, Großbritannien). Diese Technologien speichern u.a. Cookies auf Ihrem Endgerät. Hierdurch können wir Sie auf Seiten Dritter, die das Outbrain Widget eingebunden haben, auf unsere Inhalte erneut hinweisen. Outbrain erteilt Ihnen dort Empfehlungen durch eine automatische Steuerung und Auslieferung auf Basis Ihrer bisher gelesenen Inhalte. Die Datenverarbeitung erfolgt auf pseudonymer Basis. Outbrain speichert dazu eine UUID, Ihre anonymisierte IP-Adresse, User-Agent-Daten (wie z.B. Gerätetyp (z.B. iPhone), Browsertyp (z.B. Chrome), Betriebssystem, z.B. iOS), die zwischen Seiten, den Zeitpunkt des Besuchs und die verweisenden URLs und andere normalerweise bei HTTP-Anfragen übertragenen Informationen.

Das Outbrain-Pixel ermittelt, ob Sie über eine Outbrain-UUID verfügen. Falls es eine mit Ihnen verbundene UUID gibt, kann Outbrain diese UUID erneut ansprechen und/oder uns die Gesamtzahl der UUIDs, die diese Seite erreicht haben, übermitteln. Sofern es auf der Seite keine Outbrain-UUID gab, erfasst das Outbrain-Pixel keine Daten über den Nutzer. Datenpunkte wie Seitenaufrufe und Klicks sind mit einer bestimmten UUID verbunden und werden 13 Monate lang gespeichert.

Sie können dem Tracking zur Anzeige interessenbasierter Empfehlungen durch Outbrain jederzeit widersprechen. Bitte beachten Sie, dass Sie das Opt-Out in jedem von Ihnen genutzten Endgerät, über das Sie auf unsere Webseiten zugreifen, separat setzen müssen. Nach Widerspruch werden Ihnen weiterhin interessante zusätzliche Inhalte angeboten; diese basieren dann jedoch nicht mehr auf Ihrem bisherigen Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie Outbrain hier deaktivieren:

<https://my.outbrain.com/recommendations-settings>.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Outbrain finden Sie unter <http://outbrain.com/legality/privacy>.

#### 9) Call Gear

Auf unserer Webseite nutzen wir die Calltracking Technologien des Anbieters CallGear Group (SIA Callgear, Džintaru pr. 36-7, Jūrmala, LV-2015, Lettland); CallGear DMCC (JLT-Nook-161, One JLT, Plot No: DMCC-EZ1-1AB, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, die Vereinigte Arabische Emirate). Wenn Sie uns über die auf der Webseite [www.vorsicher.de](http://www.vorsicher.de) angegebene Telefonnummer anrufen, rufen Sie auf eine bei CallGear geschaltete Rufnummer an. Der Anruf wird an unsere Zielfrufnummer weitergeleitet. Beim Vorsicher GmbH sehen wir Ihre Rufnummer, wenn Sie nicht anonym anrufen.

Die Grundidee des Calltracking ist die Zuordnung eines Anrufes zu dem Werbekanal und/oder Werbemittel, welches den Anruf des Interessenten oder des Bestandskunden ausgelöst hat. Im Rahmen von Calltracking liest das von CallGear zur Verfügung gestellte Java Script die Cookie IDs des beim Kunden zum Einsatz kommenden Webanalyse Tools aus. Dies erfolgt jeweils im lokalen Browser eines Webseiten-Besuchers. Mit dieser ausgelesenen Cookie ID erhält das Java Script vom CallGear-Server eine Rufnummer, um diese optisch in der Browser-session des Webseiten-Besuchers auszuspielen. CallGear speichert die Zuordnung zwischen ausgespielter Rufnummer und Cookie ID. CallGear setzt Cookies ein, um die Information über den initialen Einstiegspunkt des Kunden (Entry point), Customer Journey und Click-Strecke eines Webseiten-Besuchers zu erhalten. CallGear speichert die User-ID des Kunden in einem Cookie, das festsetzt, welche Rufnummer der Kunde angezeigt bekommt. Wir bekommen die Informationen über Anrufnummer, Anrufdauer, Anrufstatus (angenommen oder entgangen) und Anrufzeitpunkt.

Sie können die CallGear Dienst jederzeit deaktivieren. Um die Ausführung von Java-Script Code von CallGear insgesamt zu verhindern, können Sie einen Java-Script-Blocker installieren (z. B. [www.noscript.net](http://www.noscript.net) oder [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)). CallGear beachtet DNT-Konfigurationen, die der User im Browser aktivieren kann. Setzt ein Benutzer durch seine Browser-Konfiguration den DNT-Header, sammelt CallGear keine Web-Daten zu dem User ein.

### 3. ONLINE-KONTAKTFORMULAR AUF UNSERER WEBSEITE

Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Webseite ausfüllen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

#### 3.1. Kategorien Ihrer Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten:

- Ihr/Ihre/Ihren persönlichen Identifikationsangaben: Vor- und bzw. Nachname, pri- und oder dienstliche Telefonnummer/Mobilnummer;
- Audioaufnahmen, wenn unsere Mitarbeiter Sie anrufen.

#### 3.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Angebot von unseren Produkten und Dienstleistungen;
- Terminvereinbarung für Bewertung Ihrer Sicherheitsanforderungen und Vorstellung unserer Dienstleistungen und Services;
- Absendung der Berichte per E-Mail mit letzten Informationen über die Entwicklung unserer Dienstleistungen und neue Funktionen für Ihre Sicherheit;
- Durchführung der Qualitätskontrolle;
- Schulungen für unsere Mitarbeiter.

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Wahrung unserer in den jeweiligen Zwecken verkörperten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

#### 4. NUTZUNG DER DIENSTE VON VORSICHER GMBH SICHERHEITSSYSTEM

Wenn Sie bereits Kunde der Vorsicher GmbH oder Nutzer unseres Systems sind, werden im Rahmen der bestimmungsgemäßen Benutzung unserer Produkte und Dienstleistungen Ihre personenbezogenen Daten erhoben und bearbeitet.

Verfügen Sie über mehrere Produkte der Vorsicher GmbH, die miteinander im Rahmen eines Sicherheitssystems verbunden sind, tauschen diese Produkte unter Umständen bestimmte Informationen aus. Hierzu gehören beispielsweise Daten über die Bewegungen in einem Raum, das Auftreten eines Rauch- oder sonstigen Alarms. Dieser Austausch kann sowohl zwischen den verbundenen Geräten untereinander als auch zwischen den Geräten und Ihren Mobilgeräten oder Anwendungen oder zwischen Servern der Vorsicher GmbH erfolgen.

##### 4.1. Kategorien Ihrer Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten:

- Persönliche Identifikationsangaben/Profildaten der Kunde, z.B. Vor- und Nachname, Titel, Anrede, Firma, Position/Funktion, Geburtsdatum, Private und dienstliche Anschrift, private und dienstliche Telefonnummer/Mobilnummer, private und dienstliche E-Mail-Adresse, Faxnummer, Personalausweisangaben, ggf. entsprechende Daten weiterer autorisierter Nutzer, die Sie uns gegenüber angeben („Registrierter Kontakt“);
- Audioaufnahmen und Kopien des Schriftverkehrs/Kommunikationsinhalte: unsere Telefongespräche werden aufgezeichnet, wenn wir Ihnen im Falle des Alarms oder im Laufe der Systemnutzung anrufen;
- Eigene Standortdaten (GPS-Standort): die Daten werden verwendet, um die bestimmten Dienste der Vorsicher GmbH zu erweisen;
- Benutzung des Systems, Systembenachrichtigungen;
- Informationen über die Aktivierung und Deaktivierung des Systems: wir erhalten die Informationen über die ausgeführte Benutzerbefehle und von welchem Benutzer diese ausgeführt wurden;
- Alarmbilder (Alarmaufzeichnungen): wenn in Ihrem Eigentum wird das entsprechende Gerät installiert, im Falle der Auslösen des Alarms werden wir die durch Alarm ausgelöste Foto-Bestätigungen mit Zeitstempel erhalten;
- Systembenutzerprotokolle und technische Gerätedaten (z.B. Modell- und Seriennummer, Sensorstatus, Fehlerprotokolle, WIFI-Konnektivität).

##### 4.2. Zwecke der Verarbeitung

- Begründung, Durchführung und Abwicklung mit Ihnen geschlossener Vertragsverhältnisse, insbesondere auch Wartung und Fernwartung der Produkte, Durchführung von Routineinspektionen, Durchführung von Updates, Fehlerdiagnose und Behebung von Fehlern und Funktionsstörungen, Durchführung von Funktionstests;
- Bereitstellung, Installation, Entwicklung, Anpassung, Modifizierung und Verbesserung der Produkte und Dienste der Vorsicher GmbH, insbesondere auch Durchführung der Sicherheitsdienstleistungen (z.B. Überwachungs-, Antwort- und Reaktionsdienst für Sicherheits- und Panikalarmanierungen, Feuerbenachrichtigungen und sonstige Alarmanmeldungen, Einschaltung von Interventionsteams, der Polizei, der Feuerwehr, des Notdienstes etc., Bereitstellung eines technischen Supports);
- Benachrichtigungen, Warnungen und Meldungen an den Kunden oder an autorisierte Dritte, bspw. über niedrigen Batteriestand, technische Fehler, Funktionsstörungen, Kommunikationsfehler, Tamper- und Manipulationsalarme, Stromausfälle, Einbruchsalarme, Überfallalarme, Brandalarme und sonstige Alarme;
- Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfragen einschließlich der Bearbeitung von Reklamationen und der Bearbeitung von Retouren oder Reparaturen, Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen;

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Verarbeitung der von den Kameras aufgenommen Bilddateien beruht zudem auf Art. 9 Abs. 2 lit. f) und Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

- technische Verwaltung des Dienstes und seiner operativen Funktionen einschließlich der Lösung von technischen Problemen;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens, z.B. technische Verwaltung unserer Websites und ihrer operativen Funktionen, einschließlich der Lösung von technischen Problemen, statistische Analyse, Tests und Forschung
- Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit bzw. zur Sicherheit Dritter oder unseres Unternehmens, um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch und mögliche Straftaten zu verhindern und effizient zu erkennen;
- statistische Analyse;
- Tests, um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch zu verhindern; um die Anforderungen der geltenden Gesetze einzuhalten, die Sicherheit eines Einzelnen sowie die Rechte und das Eigentum von uns zu schützen und Täuschungen oder Sicherheits- bzw. technische Probleme zu verhindern.

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Wahrung unserer in den jeweiligen Zwecken verkörperten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Schließlich sind wir gesetzlich nach § 147 AO und § 257 HGB dazu verpflichtet, gewisse steuerliche oder buchführungsrelevante Unterlagen aufzubewahren und zu den in den Vorschriften genannten Zwecken zu verarbeiten. In diesen Unterlagen können sich auch personenbezogene Daten befinden. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. den genannten Vorschriften.

#### 5. NUTZUNG DER VORSICHER APP

Die mobile App ist ausschließlich für Nutzung durch Kunden der Vorsicher GmbH vorgesehen. Die Nutzung der App erfordert eine Registrierung. Wenn Sie die VORSICHER-App herunterladen, sich anmelden und/oder registrieren sammeln und speichern wir Informationen über das Mobilgerät, mit dem Sie unsere Produkte und Dienste benutzen.

##### 5.1. Kategorien Ihrer Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten:

- Benutzername, E-Mail-Adresse als App-Login, Passwort, Telefonnummer;
- Kundenname (Name, Vorname), Firmenname, Handynummer, Installationsadresse, Rechnungsadresse, Liste der registrierten Kontakte;
- App-Version, Betriebssystem und Telefon / Gerätemodell;
- Land/Region, Apple ID, AppSecret, Geräte-ID, IP, MAC;
- Datenvolumen;
- Benutzung des Systems, Systembenachrichtigungen, die durch Alarm ausgelöste Foto-Bestätigungen mit Zeitstempel, die ausgeführte Benutzerbefehle und von welchem Benutzer diese ausgeführt wurden;
- Eigene Standortdaten (GPS-Standort): die Daten werden verwendet, um die bestimmte Dienste der Vorsicher GmbH zu erweisen.

##### 5.2. Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes;
- Erfüllung der Anfragen der Nutzer;
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen;

Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Verarbeitung der von den Kameras aufgenommen Bilddateien beruht zudem auf Art. 9 Abs. 2 lit. f) und Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

- technische Verwaltung des Dienstes und seiner operativen Funktionen einschließlich der Lösung von technischen Problemen;
- statistische Analyse;

• Tests, um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch zu verhindern; um die Anforderungen der geltenden Gesetze einzuhalten, die Sicherheit eines Einzelnen sowie die Rechte und das Eigentum von uns zu schützen und Täuschungen oder Sicherheits- bzw. technische Probleme zu verhindern. Die zu diesen Zwecken erforderlichen Verarbeitungen erfolgen zur Wahrung unserer in den jeweiligen Zwecken verkörperten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

#### 6. NUTZUNG DER KAMERAS

Der Kunde kann die mobile App zum Anzeigen, Aufnehmen, Speichern von Live-Streams oder aufgezeichneten Streams nutzen.

Die eingeschränkte Nutzung der Kamera ausschließlich innerhalb eines rein persönlichen oder haushaltsnahen Umfelds ist eine Ausnahme vom Anwendungsbereich der Datenschutzgesetz. Sofern die Kameras korrekt installiert sind und alle geltenden Anforderungen für eine solche Verwendung der Kameras erfüllt sind, gelten die gesetzlichen Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten nicht.

In allen anderen Fällen, bei der Sammlung und Verwendung von Kamerabildern gilt der Kunde als der Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Vor der Installation von Kameras und der Nutzung von den damit verbundenen Vorsicher Diensten ist der Kunde verpflichtet, sich mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den gesetzlichen Anforderungen, die er als der Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einhalten muss, vertraut zu machen. Vorsicher GmbH hat keinen Zugriff auf Kameraaufnahmen, Kamerasteuerung und Kamerabenachrichtigungen, mit Ausnahme der Installation und Wartung der Kameras auf Anfrage des Kunden. Im Sinne der Datenschutzgesetz verarbeitet Vorsicher die von Kameras aufgenommenen Bilddaten als Auftragsverarbeiter des Kunden gemäß der Anlage 7 zur Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um die von dem Kunden gewünschten Bilddaten anzuzeigen, aufzuzeichnen und zu speichern.

#### IV. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE DATEVERARBEITUNG

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten aufgrund der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Es handelt sich dabei um die folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO)  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in erster Linie zur Erfüllung und im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

b) im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO)  
Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Zudem unterliegt unser Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. aus dem Geldwäschegesetz oder den Steuergesetzen). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Betrugs- und Geldwäscheprevention.

e) Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO)

Unter Umständen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Z.B. schalten wir im Falle von Notfällen, wie Bränden, Überfällen oder ähnlichen Ereignissen, ggf. Dritte (z.B. Notdienst, Sicherheitsdienst, Feuerwehr, Polizei) ein, um Sie oder Dritte zu schützen.

#### V. IHRE RECHTE, DIE SIE ALS VON DER DATENVERARBEITUNG BETROFFENER HABEN

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO). Die für uns zuständige Behörde ist Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

Sie können zudem die Erfassung der Nutzungsdaten durch Ihre Geräte der Vorsicher GmbH kontrollieren oder beenden, indem Sie die WLAN- oder Bluetooth-Verbindung trennen.

Bitte bedenken Sie, dass die Geltendmachung einiger der genannten Rechte (z.B. Recht auf Löschung, Widerspruchsrecht) sich auf die Verwendung und Funktionsfähigkeit der Produkte und Dienste der Vorsicher GmbH auswirken kann. Möglicherweise können wir Ihnen im Falle der Geltendmachung dieser Rechte bestimmte Funktionen oder Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen.

Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Vorsicher GmbH, Klingsorstraße 14, 12167 Berlin, Deutschland, E Mail: datenschutz@vorsicher.de.

#### VI. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten in der Regel solange es für die Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, Ihrer Aufträge, der Bereitstellung unserer Produkte und Dienste und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, erforderlich ist. Video- und Audiosignale, die über Ihre Bewegungsmelder der Vorsicher GmbH aufgezeichnet werden, speichern wir je nach der von Ihnen vorgenommenen Gerätekonfiguration maximal bis zu 30 Tage. Sie können innerhalb dieser Zeit mithilfe der Dienste der Vorsicher GmbH auf diese Aufnahmen zugreifen.

Bestimmte Daten, auf die Sie über die Produkte und Dienste der Vorsicher GmbH und insbesondere die Vorsicher App selbst Zugriff nehmen können, können von Ihnen selbst gelöscht, bearbeitet oder geändert werden. So können Sie beispielsweise Informationen auf Geräten der Vorsicher GmbH löschen, indem Sie sie auf die Standardeinstellungen zurücksetzen (Reset).

Wir unterliegen gewissen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von Unterlagen nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und 147 Abgabenordnung (AO). Deren Speicherdauer richtet sich nach den folgenden Regeln:

- Bücher und Aufzeichnungen bzw. Handelsbücher, Inventare, Jahresabschlüsse, Einzelabschlüsse nach § 325 Abs. 2a HGB, Konzernabschlüsse, Lageberichte, Konzernlageberichte, die Eröffnungsbilanz sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisation-sunterlagen sowie Buchungsbelege, Belege für Buchungen in den von ihm nach § 238 Abs. 1 HGB zu führenden Büchern und Unterlagen nach Artikel 15 Absatz 1 und Artikel 163 des Zollkodex der Union sind für einen Zeitraum von 10 Jahren aufzubewahren und

- die empfangenen Handels- oder Geschäftsbriefe, Wiedergaben der abgesandten Handels- oder Geschäftsbriefe und sonstige Unterlagen, soweit sie für die Besteuerung von Bedeutung sind für 6 Jahre aufzubewahren

Die Aufbewahrungsfrist beginnt dabei mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Buch bzw. Handelsbuch gemacht, das Inventar, die Eröffnungsbilanz, der Jahresabschluss oder der Lagebericht aufgestellt, der Handels- oder Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist, ferner die Aufzeichnung vorgenommen worden ist oder die sonstigen Unterlagen entstanden sind. Nach Ablauf der Frist werden die Unterlagen vernichtet.

## VII. MINDERJÄHRIGE

Nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, dürfen als Eigentümer von Produkten und Diensten der Vorsicher GmbH fungieren. Autorisierte Nutzer müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Die Produkte und Dienste der Vorsicher GmbH sammeln oder speichern nicht wesentlich persönliche Daten von Personen unter 16 Jahren.

## VIII. WER ERHÄLT ZUGRIFF AUF IHRE DATEN?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, zur Erfüllung Ihrer Aufträge, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen (z.B. Mitarbeiter aus dem Kundendienst, aus dem Überwachungs-, Antwort- und Reaktionsdienst für Sicherheitsmeldungen, aus der IT-Abteilung, den Bereichen Marketing, Finanzen, Verwaltung und Rechnungswesen).

Außerhalb unseres Unternehmens werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder Ihrer Aufträge erforderlich ist, von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren oder eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe vorliegt. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- ZOHO CORPORATION B.V. Personenbezogene Daten, die Sie durch eine Kontaktanfrage (per Website, E-Mail, Telefon, Fax oder persönlich) oder direkte vertragliche Beziehungen an uns mitgeteilt haben, werden von uns mit Hilfe eines Kundenbeziehungssystems (Engl. Customer-Relationship-Management-System, kurz CRM-System) verarbeitet und gepflegt. Wir verwenden das Customer-Relationship-Management-System Zoho CRM und Zoho Books für Buchhaltung, die Dienste der ZOHO CORPORATION B. V. (Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Niederlande). Das CRM-System sowie Buchhaltungssystem sind Cloud-basiert. ZOHO CORPORATION B.V. kann Ihre persönliche Informationen innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und anderer Länder, in denen ZOHO tätig ist, übertragen. Diese Übertragung unterliegt einer Gruppennormenvereinbarung, die auf den Mustervertragsklauseln der EU-Kommission basiert. Details zum Datenschutz bei Zoho sowie zu Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie den Datenschutzhinweisen von Zoho entnehmen: <https://www.zoho.com/crm/gdpr/> und <https://www.zoho.com/de/privacy.html>
- Dahua Technology GmbH, die verarbeitet App-Daten und Kameraaufnahmen im Rahmen der Bereitstellung von IMOU Cloud Dienstleistungen, Cloud-Speicheranbieter und Zugriff zu IMOU Cloud Plattform, um die Funktionalität der Kameras zu ermöglichen (s. Anlage 7 zur AGB);
- Dienstleister/Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, beispielsweise in den Bereichen: Sicherheitsdienstleistungen, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen (z.B. IT-Dienstleister oder Hosting-Provider), Datenarchivierung, Datenvernichtung, Marketing, Vertrieb, Personalwesen, Druckdienstleistungen, Inkasso, IT-Support, Kundenbetreuung, Zahlungsverarbeitung und -autorisierung
- Öffentliche Stellen und Institutionen, Aufsichtsbehörden und -organe, Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, Anwälte und Notare und Wirtschaftsprüfer
- Polizei, Feuerwehr und andere Notdienste, Sicherheitsdienste/externe Interventionskräfte
- ggf. von Ihnen autorisierte, registrierte Nutzer unserer Produkte und Dienste
- Käufer und Dritte im Zusammenhang mit einem Geschäftsvorgang wie Verschmelzung, Verkauf aller oder eines Teils des Gesellschaftsvermögens oder der Anteile, Reorganisation, Finanzierung, Kontrollwechsel oder Erwerb aller oder eines Teils unseres Unternehmens durch ein anderes Unternehmen oder einen Dritten oder im Falle eines Konkurses oder eines damit verbundenen oder ähnlichen Verfahrens

Beauftragen Sie eine außenstehende Partei mit dem Erwerb, der Installation oder der Wartung Ihrer Geräte der Vorsicher GmbH und geben dabei Ihre personenbezogenen Daten weiter, haben wir keine Kontrolle über die Erfassung, Speicherung oder Weitergabe der von dieser Partei erfassten Informationen.

## IX. WERDEN IHRE DATEN IN EIN DRITTLAND ODER AN EINE INTERNATIONALE ORGANISATION ÜBERMITTELT?

Die von unserem Unternehmen genutzten Server befinden sich innerhalb der Europäischen Union. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, soweit dies zur Durchführung Ihrer Aufträge oder zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung.

Werden Dienstleister oder andere Dritte in einem Drittstaat (einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) eingesetzt, stellen wir sicher, dass es sich um einen Drittstaat handelt, in den eine Übermittlung personenbezogener Daten zulässig ist, weil die Europäische Kommission entschieden hat, dass in dem betreffenden Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht. Falls eine solche Entscheidung der EU-Kommission nicht vorliegt, stellen wir sicher, dass die Daten durch die seitens der EU-Kommission genehmigten EU-Standardvertragsklauseln, eine angemessene EU-US-Privacy-Shield-Zertifizierung oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften des Dritten angemessen geschützt sind, falls keine andere Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung besteht.

Wir setzen Auftragsverarbeiter außerhalb der EU ein. Wir haben mit dem Auftragsverarbeiter Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission erlassen wurden, abgeschlossen, so dass geeignete Garantien für die Angemessenheit des Schutzes bei der Verarbeitung der

personenbezogenen Daten vorhanden sind. Es handelt sich hierbei um die Standardvertragsklauseln zwischen Verantwortlichem und Auftragsverarbeiter. Sie können unter <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abgerufen werden. Alternativ können Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um zu erfahren wo Sie eine Kopie der angemessenen Garantien erhalten können.

WICHTIG: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte.

## X. GIBT ES FÜR SIE EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?

Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und Durchführung der Vertragsbeziehung, zur funktionsgemäßen Bereitstellung unserer Produkte und Dienste und zur Erfüllung Ihrer Anfragen und Aufträge und der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages, die Ausführung des Auftrages oder die Erbringung bestimmter Dienste ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Möglicherweise können wir Ihnen in diesem Falle bestimmte Funktionen oder Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen. Wird die Angabe personenbezogener Daten bei Erhebung der Daten ausdrücklich als „freiwillig“ oder „optional“ gekennzeichnet, ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss nicht erforderlich. Die Nichtbereitstellung entsprechender Daten hat in diesem Falle keinen Einfluss auf die Durchführung der Vertragsbeziehung.